

Funcionament del Servei d'Urgències

**Recomanacions per fer un bon ús
del servei i de les instal·lacions**



C/ Benet Messeguer, s/n
43740 Móra d'Ebre
Tel: +34 977 401 863
www.hospitalmoradebre.com

A prop teu per cuidar-te.

Funcionament del Servei d'Urgències



Àrea d'Admissió i Recepció

És el primer contacte de les persones que necessiten atenció urgent al servei d'urgències.

En arribar, dirigiu-vos al taulell d'admissions. Per la vostra seguretat és important mostrar la targeta sanitària i el DNI.

Després, torneu a esperar a la sala d'espera fins que us avisin per passar a la **sala de triatge**.

Triage: **Línia Groga**



Sereu atès per un professional d'infermeria per tal de conèixer el motiu de la seva consulta i realitzar la prioritització de la seva atenció.

D'aquesta manera identifiquem de manera ràpida i segura la gravetat de les persones que atenem i garantim la seguretat i l'equitat.

El professional d'infermeria de l'àrea de Triage us indicarà si heu de tornar a la sala d'espera o us acompanyarà a l'àrea de boxes segons el nivell de Triage.

Es distingeixen **5 nivells de gravetat**:

Nivell 1 i 2: Pacients que necessiten atenció i reanimació immediata.

Nivell 3: Pacients que necessiten atenció urgent però no immediata.

Nivell 4 i 5: Pacients que poden esperar sense risc per la seva salut. La majoria d'aquests casos podrien ser atesos a altre nivell d'atenció (atenció primària).

Consultes : **Línia Blava** Àrea de Boxes: **Línia Verda**

Us avisaran novament per tal de ser atesos en una de les 2 àrees.

Habitualment l'atenció es realitza en l'àrea de boxes per els nivells 1, 2 i 3 i en consultes per els 4 i 5.



Ens ajudeu a millorar?

Teniu a la vostra disposició una bústia, al costat d'admissions o podeu fer els suggeriments, agraïments i/o queixes que creieu oportunes.

La vostra opinió ens ajuda a millorar la nostra atenció i qualitat assistencial.

Gràcies!!

