

Decàleg d'Humanització

HOSPITAL COMARCAL MÓRA D'EBRE

1 Presentació amb educació

2 Dirigir-se amb el nom

3 Practicar l'escolta activa i l'empatia

4 Implicació en l'atenció de les persones de referència de la persona atesa

5 Potenciar l'autonomia

6 Utilitzar un llenguatge positiu

7 Ser proper

8 Tenir cura de la dignitat de la persona

9 Tenir una actitud respectuosa i professional

10 Preservar la intimitat i la confidencialitat

Hospital Comarcal
Móra d'Ebre

Salut/ Salut Terres
de l'Ebre

Generalitat
de Catalunya

C/ Benet Messeguer, s/n
43740 Móra d'Ebre

Tel: +34 977 401 863
www.hospitalmoradebre.com

A prop teu per cuidar-te.

Salut/ Hospital Comarcal
Móra d'Ebre

Guia Informativa

Per a persones que
ingressen a l'HCME i
acompanyants



GRUP COMUNICACIÓ 2022

Hospitalització 2023

informació

Guia Informativa per a persones ateses i acompanyants de l'HCME

Benvinguda

L'equip de professionals que l'atén a l'àrea d'Hospitalització de l'HCME agraïm la vostra confiança i desitgem que l'estada al centre sigui el més agradable possible tant per la persona atesa com per als seus familiars i amics.

L'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre és un centre sanitari inaugurat l'any 1988 amb la finalitat de ser l'eix vertebrador de l'atenció sanitària a les nostres comarques i que des de l'any 2021 es constitueix en l'EDP Salut Terres de l'Ebre.

Considerem a la persona atesa com el centre de la nostre atenció que engloba l'àmbit psicosocial i mèdic i que es coordina de forma multidisciplinària amb altres nivells assistencials.

L'ingrès

Tant si el seu ingrès a la nostra unitat és programat o urgent, el personal d'infermeria us explicarà el funcionament de la Unitat i us donarà unes recomanacions que per tal de fer la seva estada més confortable i segura.

La informació sobre l'estat del pacient i el resultat de proves diagnòstiques (analítiques, RX etc.) Intervencions quirúrgiques només podrà donar-la el metge/essa responsable del pacient.

Aquesta informació és de caràcter privat i només es facilitarà al mateix malalt o al seu familiar directe prèvia autorització de la persona ingressada sempre que sigui possible.

El passi de visita on podreu rebre aquesta informació es realitza durant el matí.

Recomanacions per acompanyants i famílies

- Consulteu amb la vostra infermera si podeu portar algun tipus d'aliment a la persona ingressada.
- L'horari de servei de la cafeteria del centre és de 8 a 16h.
- La porta principal de l'Hospital s'obre a les 7 i es tanca a les 22h. Si heu de sortir de l'habitació durant la nit, haureu d'avisar al personal d'infermeria i us acompanyarà el vigilat de seguretat fins a la porta de sortida.
- Es recomana 1 acompanyant per persona ingressada.

Recomanacions per a la persona atesa

- Assegureu-vos parlant amb les vostres infermeres que heu seguit les indicacions necessàries en cada cas: dejú en cas d'intervenció quirúrgica o d'alguna exploració complementària, si heu deixat la vostra medicació habitual, la llista d'articles d'ús personal.
- Si porteu objectes de valor és recomanable que se'ls portin a casa els seus familiars. Només porteu el material d'higiene necessari (necesser, bata, sabatilles que per la seva seguretat estiguin tancades pel darrera).
- Quan preciseu l'atenció del personal d'infermeria premeu el botó vermell de l'avisador sense sortir de l'habitació.
- Pregunteu qualsevol dubte sobre el vostre diagnòstic, tractament i recomanacions i medicacions en el moment de l'alta.

Per la seva seguretat ..

Informi al seu metge o als professionals d'infermeria de qualsevol tipus d'al·lèrgia o intolerància a medicaments o a aliments. No prengui cap medicament que no hagi estat administrat pel personal d'infermeria.

Tingueu cura del vostre braçalet identificatiu i aviseu al personal d'infermeria quan estigui deteriorat per tal que el canviïn. La identificació activa és la clau de la vostra seguretat.



Per la seguretat de la persona ingressada, durant la preparació i l'administració de la medicació, les infermeres portaran una armilla vermella. Per tal d'alertar de la importància d'evitar interrupcions innecessàries, tant a ingressats, com a familiars i a professionals.

Si el seu familiar porta un braçalet amb la identificació de risc de caigudes, aviseu als professionals d'infermeria quan deixeu l'habitació i assegureu-vos de deixar a l'abast del pacient els estris i articles necessaris i el timbre per avisar al personal d'infermeria.



En el moment de rebre l'alta asseguri's de què ha entès la informació sobre el seu procés/IQ que li dona el seu metge així com les indicacions i tractament a seguir. Faci les preguntes necessàries per tal de continuar el seu tractament de forma segura. Revisi la seva habitació per assegurar-se que no es deixa cap objecte personal.